

Информация о материально-техническом обеспечении

предоставления услуг организацией культуры

МБУК г.о.Самара Театр «Лукоморье» располагается в здании, общей площадью 379,2 кв.м, доступном населению. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание театра оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, обслуживается охранной организацией. На здании театра имеется вывеска с указанием наименования учреждения.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям с 4-х лет. В фойе театра расположен информационный стенд, содержащий информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания театральных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном стенде размещены буклеты и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В театре созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

В состав помещений учреждения также входят: зрительный зал, фойе, служебные помещения, санузел, гардероб для посетителей.

Для показа спектакля театр оснащён звуковой и световой аппаратурой. Всё имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности театра функционирует официальный сайт, а также можно отправить сообщение на электронную почту lukomorje1999@gmail.com

В целях безопасного пребывания зрителей в театре установлена пожарная сигнализация. Постоянно проводится работа и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы театра.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

Театр располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.