



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК г.о. Самара «Театр «Лукоморье»

Иванчишина С.Г.,

2022 г.

План

муниципальное бюджетное учреждение городского округа Самара «Театр «Лукоморье»

(полное наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, наименования организации) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|---------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <i>I. Открытость и доступность информации об организации</i> | | | | | |
| В рамках контрольной закупки в организацию был направлен письменный запрос. В течение 30 дней ответ не был получен. | Обеспечение контроля за своевременным взаимодействием с получателями услуг посредством электронной почты. | Октябрь 2022 года | Бай Н.Д. , главный администратор, МБУК г.о. Самара «Театр «Лукоморье» | Замена адреса электронной почты на официальном сайте учреждения на актуальный. Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации. Осуществление контроля за своевременным | Октябрь 2022 года ежеквартально |

*отправлено 23.10.2022
размещено на сайте музея*

| | | | | | |
|--|--|----------|--|--|-------------------|
| | | | | обновлением контента сайта. | |
| Необходимость размещения на официальном сайте учреждения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры | Размещение информации в соответствии с требованиями приказа Минкультуры России от 20.02.2015 №277 | ежегодно | Бай Н.Д. , главный администратор, МБУК г.о. Самара «Театр «Лукоморье» | Размещение на официальном сайте учреждения результатов независимой оценки качества оказания услуг. Размещение предложений об улучшении качества деятельности учреждения. Размещение плана по улучшению качества работы организации | декабрь 2022 года |
| <i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i> | | | | | |
| Не выявлено. | | | Львова Л.А., заместитель директора МБУК г.о. Самара «Театр «Лукоморье» | Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг удовлетворенностью комфортностью условий оказания услуг | ежеквартально |
| <i>III. Доступность услуг для инвалидов</i> | | | | | |
| Необходимость оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально-оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических | Реализация мероприятий невозможна, поскольку «Театр «Лукоморье» относится к объектам культурного наследия и переоборудование помещений не представляется возможным | | Иванчишина С.Г., директор МБУК г.о.Самара «Театр «Лукоморье» | Реализация мероприятий невозможна, поскольку «Театр «Лукоморье» относится к объектам культурного наследия и переоборудование помещений не представляется возможным | |

| | | | | | |
|--|--|------------------------|--|--|--|
| помещений | | | | | |
| Необходимость оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов | | по мере финансирования | Иванчишина С.Г., директор МБУК г.о.Самара «Театр «Лукоморье» | Оборудование выделенных автостоянок для автотранспортных средств инвалидов. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | в течение 2023 года (по мере финансирования) |
| <i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</i> | | | | | |
| Не выявлено | | | | Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации | ежеквартально |
| <i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i> | | | | | |
| Не выявлено | | | | Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг разными аспектами условий оказания услуг | ежеквартально |